



**„SUNCE“,**

**DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ**

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ ZA 2019. GODINU**

**A. Waldingera 11, OSIJEK**

\* „Sunce“, Društvo za psihološku pomoć – u daljnjem tekstu Sunce



Tijekom 2019. godine radilo se na dva strateška cilja, i to kroz različite aktivnosti, dolje navedene:

- 1. Pružanje psihološke pomoći djeci, mladima i odraslim osobama**
  - Unaprijeđenje kvalitete života pojedinca kroz različite aktivnosti. Podizanje kvalitete međuljudskih i međugrupnih odnosa. Poticanje promjene nepoželjnih i štetnih oblika ponašanja.

<b>DETALJAN OPIS AKTIVNOSTI I OSTVARENOG</b>	<b>VRIJEME REALIZACIJE</b>
<p><b>Telefonsko savjetovanje</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ukupno je odrađeno 65 dežurstava (195 sati) na Telefonu psihološke pomoći</li><li>- ukupno je sudjelovalo 8 psihologa (volontera)</li><li>- primljeno je ukupno 74 poziva</li><li>- 60,87% pozivatelja bile su žene, a 39,13% pozivatelja bili su muškarci</li><li>- pozivatelji su bili različitih dobnih skupina:<ul style="list-style-type: none"><li>&lt; 20 godina: 1,75% pozivatelja</li><li>20 – 30 godina: 22,80% pozivatelja</li><li>31 – 40 godina: 33,33% pozivatelja</li><li>41 – 50 godina: 28,07% pozivatelja</li><li>51 – 60 godina: 8,77% pozivatelja</li><li>&gt; 60 godina: 5,28% pozivatelja</li></ul></li></ul> <p>- problemi pozivatelja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• traže osobni kontakt: 51,38%</li><li>• informativno: 12,5%</li><li>• socijalni odnosi: 8,33%</li><li>• partnerski odnosi: 8,33%</li><li>• anksiozno-depresivni simptomi: 5,55%</li><li>• nezaposlenost: 4,17%</li><li>• problemi s djecom: 2,77%</li><li>• obiteljski problemi: 2,80%</li><li>• strah od budućnosti: 1,39%</li><li>• zdravstveni problemi: 1,39%</li></ul>	<p>Kontinuirano tijekom 2019. godine, ponedjeljkom i srijedom u vremenu od 16–19 sati</p>



- napadi panike: 1,39%

- na Telefon psihološke pomoći 50% pozivatelja javljalo se iz Osijeka; 12% pozivatelja iz okolice je Osijeka; 8,62% ih je iz Osječko-baranjske županije; 10,34% poziva bilo je iz Vukovarsko-srijemske županije te isto toliko iz drugih dijelova RH

- radu Telefona psihološke pomoći uključilo se 2 nova volontera

#### Osobno savjetovanje

- ukupno je održana 291 savjetodavna intervencija kroz 191 dežurstvo i to s 5 savjetovatelja (+ jedan psiholog volonter)

- u 2019. godini usluge Savjetovališta koristilo je 72 korisnika

- korisnici Savjetovališta bili su stanovnici grada Osijeka i šire okolice

- usluge Savjetovališta koristilo je 73,24% osoba ženskog te 26,76% osoba muškog spola

- udio korisnika s obzirom na dob bio je sljedeći:

< 18 godina: 29,31%  
18 – 29 godina: 29,31%  
30 – 39 godina: 18,97%  
40 – 49 godina: 12,06%  
50 – 59 godina: 6,90%  
> 60 godina: 3,45%

Naše usluge psihološke pomoći najviše koriste djeca i mlade osobe u dobi od 18 do 29 godina, no prilično je velik udio i osoba srednje dobi, iz čega se može zaključiti kako naše usluge nisu potrebne samo određenim ciljanim skupinama već širokom rasponu ljudi.

- kao i prethodnih godina, korisnici su se u Savjetovalište javljali zbog različitih problema, primjerice zbog anksioznosti, depresivnosti, stresa, problema u obitelji vezanih uz odnos s partnerom, problema u odgoju djece, problema djeteta u školi (problemi s učenjem, pažnjom i sl.), problema u ponašanju djeteta, psihijatrijskih problema itd.

Kontinuirano tijekom 2019. godine



- održana su četiri supervizijska sastanka tijekom kojih su savjetovatelji razmijenili svoja iskustva

## 2. Razvoj i unaprijeđenje rada Sunca:

- Kontinuirano praćenje napretka Sunca. Osiguranje financijske stabilnosti unutar organizacije kroz provođenje projekata. Razvijanje vještina za upravljanje projektom ciklusom.

<b>DETALJAN OPIS AKTIVNOSTI I OSTVARENOG</b>	
<b>Projekti</b> - praćeni su novi natječaji te su napisana 4 projektna prijedloga, od čega su odobrena 2 (Grad Osijek za Savjetovalište i Osječko-baranjska županija za Telefon psihološke pomoći), a za 2 projektna prijedloga postupak ocjenjivanja još je uvijek u tijeku	<b>VIJEEME REALIZACIJE</b>  Od veljače do listopada 2019.
<b>Osiguranje adekvatnog prostora za provođenje aktivnosti</b> - iako smo aplicirali na projekt kako bismo osigurali nesmetani i odvojeni rad naše dvije osnovne aktivnosti (Telefon i Savjetovalište), ovaj cilj u 2019. godini nije realiziran jer je postupak ocjenjivanja projektnog prijedloga još uvijek u tijeku	Nije realizirano
<b>Zaposlenje djelatnika</b> - iako smo aplicirali na projekt kako bismo zaposlili jednog djelatnika na 3 godine, ovaj cilj u 2019. godini nije realiziran jer je postupak ocjenjivanja projektnog prijedloga još uvijek u tijeku	Nije realizirano
<b>Unaprijediti organizacijske kapacitete Sunca</b> - radu Telefonu psihološke pomoći pridružila su se 2 nova volontera - u 2019. godini s obukom za rad na Telefonu psihološke pomoći započela su 4 nova volontera koja će u 2020. godini početi sa samostalnim dežuranjem	Tijekom 2019. godine
<b>Osvremljenjvanje i redovno održavanje web stranice Sunca</b> - web stranica Sunca obnovljena je i ažurirana	Kontinuirano tijekom 2019. godine
<b>Rad na organizaciji Sunca, strateškom planiranju i komunikaciji među članovima</b>	

\* „Sunce“, Društvo za psihološku pomoć – u daljnjem tekstu Sunce



- organizirane su dvije sjednice Skupštine
- organiziranje i sistematiziranje se vodi evidencija i cjelokupna dokumentacija Sunca

Veljača i listopad 2019. godine

**Stručno usavršavanje**

- članovi Sunca individualno su prošli različite edukacije, u sklopu redovnih edukacija vezanih za njihova radna mjesta, ali i uključujući i edukacije iz različitih psihoterapijskih pravaca

Tijekom 2019. godine

U Osijeku, siječanj 2020.



**Predsjednica:**

*Mlatković*