



„SUNCE“,

DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ ZA 2018. GODINU

Waldingerova 11, OSIJEK

* „Sunce“, Društvo za psihološku pomoć – u daljnjem tekstu Sunce



Tijekom 2018. godine radilo se na dva strateška cilja, i to kroz različite aktivnosti, dolje navedene:

1. **Pružanje psihološke pomoći djeci, mladima i odraslim osobama**
 - Unaprijeđenje kvalitete života pojedinca kroz različite aktivnosti. Podizanje kvalitete međuljudskih i međugrupnih odnosa. Poticanje promjene nepoželjnih i štetnih oblika ponašanja.

DETALJAN OPIS AKTIVNOSTI I OSTVARENOG	VRIJEME REALIZACIJE
<p>Telefonsko savjetovanje</p> <ul style="list-style-type: none"> - ukupno je odrađeno 67 dežurstava na Telefonu psihološke pomoći - ukupno je sudjelovalo 8 psihologa (volontera) -broj pozivatelja je bio 110, što je više u odnosu na prijašnju godinu - 63,3% pozivatelja su žene, njih 36,7% su muškarci - 33,3% pozivateljica je u dobnjoj skupini 31-40 god., i 20-30; 17,8% ih je u dobnjoj skupini 41-50 god., 10,7% ih je u dobnjoj skupini 51-60 god., 3% ih je starije od 60 god., a 1,2% pozivateljica se nalazi u dobnjoj skupini mlađoj od 20 god. - problemi pozivatelja: OK- 26,4%; Problemi s djecom- 20,9%; Strahovi, anksioznost, panični napadi- 18,2%; Bračni problemi, pr. odnosa- 12,7%; Informativno-8,1%; Depresija- 5,4% Usamljenost, tugovanje- 5,4%; Seksualno zlostavljanje 0,9%, Pijacka 0,9%, Ovisnost 0,9%. - najčešće (43,6%) se na Telefon psihološke pomoći javljaju korisnici iz Osijeka. 28,7% pozivateljica je iz okolice Osijeka, 6,9% ih je iz Osječko-baranijske županije, 14,85% poziva bilo je iz drugih dijelova RH, 1,98% poziva bilo je iz Vukovarsko-srijemske županije, a 3,9 % poziva bilo je iz inozemstva (Njemačka) -u rad Telefona psihološke pomoći uključilo se 5 novih volontera 	<p>Kontinuirano tijekom 2018. godine, ponedjeljkom i srijedom u vremenu od 16-19 sati</p>
<p>Osobno savjetovanje</p> <ul style="list-style-type: none"> - ukupno je odrađeno 314 savjetodavnih intervencija kroz 177 dežurstava i to sa 6 savjetovatelja (+ 2 psihologa volontera) 	

* „Sunce“, Društvo za psihološku pomoć – u daljnjem tekstu Sunce



U 2018. godini u Savjetovalištu usluge je koristilo 91 korisnika što je podjednak broj korisnika u odnosu na prošlogodišnju godinu. Korisnici su stanovnici grada Osijeka i šire okolice.

Broj korisnika ovisno o dobi i spolu bio je sljedeći:

- ukupno: 91

od toga: Maloljetnih korisnika je bilo 27 (29.7%).

U dobi 18 – 29 godina: 12 korisnika, 13.1%
30 – 39 godina: 19 korisnika, 20.9%
40 – 49 godina: 24 korisnika, 26.4%
50 – 59 godina: 6 korisnika, 6.6%
više od 60 godina: 3 korisnika, 3.3%

Kontinuirano tijekom 2018. godine,

Vjerujemo da je bitno za istaknuti kako su naše usluge psihološke pomoći gotovo podjednako koristili svih dobnih skupina iz čega se da zaključiti kako naše usluge nisu potrebne samo određenim ciljanim skupinama već širokom rasponu ljudi.

S obzirom na spol, bilo je 49 korisnica (53,8%) i 42 korisnika (46,2%), što je slično kao i protekle godine (2017.: 43 korisnika je muškog (45.7%), a 51 korisnika ženskog spola (54.3%)).

Korisnici su se u Savjetovalište javljali zbog različitih vrsti problema, primjerice problema u obitelji vezanih uz odnos s partnerom, problema u odgoju djece, problema djeteta u školi (problemi s učenjem, pažnjom i sl.), problema u ponašanju djeteta, ali i psihijatrijskih problema (depresije, anksioznost, panični napadi...).

Održana su dva supervizijska sastanka, kao i edukacija i supervizija od 6 susreta s dr. sci. M. Kotrla Topić, pri projektu rada s agresivnom djecom.

Grupno savjetovanje

- održano je ukupno 2 predavanja za asistente djece s teškoćama i 2 za nastavnike u sklopu projekta “Svaki problem se riješiti može: Nasilje nije rješenje“

Siječanj- srpanj 2018.



2. Razvoji i unaprijeđenje rada Sunca:

- Kontinuirano praćenje napretka Sunca. Osiguranje financijske stabilnosti unutar organizacije kroz provođenje projekata. Razvijanje vještina za upravljanje projektom ciklusom.

DETALJAN OPIS AKTIVNOSTI I OSTVARENOG	
Projekti - praćeni su novi natječaji te je napisano 5 projektnih prijedloga, od čega su odobrena ukupno 2 (Grad Osijek za Savjetovalište i Osječko-baranjska županija za Telefon psihološke pomoći - i dalje smo u partnerstvu s Gradom Osijekom	VRIJEME REALIZACIJE Od veljače do listopada 2018.
Osiguranje adekvatnog prostora za provođenje aktivnosti - iako smo aplicirali na 3. godišnji projekt kako bi osigurali nesmetani i odvojeni rad naše dvije osnovne aktivnosti (Telefon i Savjetovalište), ovaj cilj nismo realizirali	VRIJEME REALIZACIJE Nije realizirano
Zaposlenje djelatnika - preko projekta „Svaki problem se riješiti može: Nasilje nije rješenje“ po drugu putu smo zaposlili osobu u udruzi, i to psihologinju na pola radnog vremena.	VRIJEME REALIZACIJE Do svibnja 2018.
Unaprijediti organizacijske kapacitete Sunca -povećan je broj savjetovatelja u Savjetovalištu s dosadašnjih 6 na 8. Dvoje volontera. - 5 je novih volontera na Telefonu psihološke pomoći koji su odradili dio zadataka i vezan uz projekt nasilja.	VRIJEME REALIZACIJE Tijekom 2018. godine
Osvremenjivanje i redovno održavanje web stranice Sunca -od strane tajnice udruge, redovno je ažurirana i nadopunjavana web stranica Sunca	VRIJEME REALIZACIJE Kontinuirano tijekom 2018.
Rad na organizaciji Sunca, strateškom planiranju i komunikaciji među članovima -organizirane su dvije sjednice Skupštine - organiziranje i sistematiziranje se vodi evidencija i cjelokupna dokumentacija Sunca	VRIJEME REALIZACIJE Veljača i rujan 2018.

* „Sunce“, Društvo za psihološku pomoć – u daljnjem tekstu Sunce



Stručno usavršavanje

- 8 članova Sunca prošlo je edukaciju i superviziju od strane psihologa.
- zaposlenica Marina Matković je kao zaposlenica Sunca prošla sljedeće edukacije: Osnovni seminar medijacije, Edukacija za poduzetnike početnike.

Tijekom 2018. godine

U Osijeku, siječanj 2019.



Predsjednica:

S. Matković