



**„SUNCE“,**

**DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ**

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ ZA 2017. GODINU**

**Waldingerova 11, OSIJEK**



Tijekom 2017. godine radio se na dva strateška cilja, i to kroz različite aktivnosti, dolje navedene:

**1. Razvoj i unaprjeđenje rada Sunca:**

- Kontinuirano praćenje napretka Sunca. Osiguranje financijske stabilnosti unutar organizacije kroz provođenje projekata. Razvijanje vještina za upravljanje projektnim ciklusom.

DETALJAN OPIS AKTIVNOSTI I OSTVARENOG	VRIJEME REALIZACIJE
<b>Projekti</b> - praćeni su novi natječaji te je napisano 5 projektnih prijedloga, od čega su odobrena ukupno 3 (Grad Osijek za Savjetovalište, Osječko-baranjska županija i Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku) - i dalje smo u partnerstvu s Gradom Osijekom, ovaj put s Odsjekom za prosvjetu, tehničku kulturu, djecu i mladež	Od veljače do listopada 2017.
<b>Osiguranje adekvatnog prostora za provođenje aktivnosti</b> - iako smo aplicirali na 3. godišnji projekt kako bi osigurali nesmetani i odvojeni rad naše dvije osnovne aktivnosti (Telefon i Savjetovalište), ovaj cilj nismo realizirali	Nije realizirano
<b>Zaposlenje djelatnika</b> - preko projekta „Svaki problem se riješiti može: Nasilje nije rješenje“ po drugi puta smo zaposlili osobu u udruzi, i to psihologinju na pola radnog vremena.	Listopad2017.
<b>Osvremenjivanje i redovno održavanje web stranice Sunca</b> -od strane tajnice udruge, redovno je ažurirana i nadopunjavana web stranica Sunca	Kontinuirano tijekom 2017.
<b>Rad na organizaciji Sunca, strateškom planiranju i komunikaciji među članovima</b> -organizirane su dvije sjednice Skupštine, kao i 1 susret Upravnog odbora -organiziranje i sistematičnije se vodi evidencija i cjelokupna dokumentacija Sunca	Veljača i rujan 2017.

\* „Sunce“, Društvo za psihološku pomoć – u daljem tekstu Sunce



#### Stručno usavršavanje

- edukacija „Usustavljanje volonterskog programa u udruzi“ - sudjelovalo 12 članova
- zaposlenica Anja Vinaj prošla je edukaciju „Emocionalna inteligencija- poticanje pozitivnog razvoja djece“.
- 5 članova Sunca prošlo je edukaciju u Zagrebu (Wartegg test crteža) (Anja Vinaj, Silvija Mihaljević, Lara Cakić, Ana Babić Čikeš i Ana Jurčević).
- zaposlenica Marina Matković je kao polaznica edukacije sudjelovala na projektu „Školski volonteri“, čiji je nositelj Forum za slobodu odgoja

Veljača 2017.  
Travanj 2017.

Rujan 2017.  
Studeni 2017.

#### 2. Pružanje psihološke pomoći djeci, mladima i odraslim osobama

- Unaprijedenje kvalitete života pojedinca kroz različite aktivnosti. Podizanje kvalitete međuljudskih i međugrupnih odnosa. Poticanje promjene nepoželjnih i štetnih oblika ponašanja.

DETALJAN OPIS AKTIVNOSTI I OSTVARENOG	VRIJEME REALIZACIJE
<p><b>Telefonsko savjetovanje</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ukupno je održano 55 dežurstava na Telefonu psihološke pomoći</li><li>- ukupno je sudjelovalo 14 psihologa (volontera)</li><li>- broj pozivatelja je bio 97, što je više u odnosu na prijašnju godinu</li><li>- 56% pozivatelja su žene, njih 44% su muškarci</li><li>- 39% pozivatelja je u dobroj skupini 31-40 god., 38% ih je u dobroj skupini 20-30 god., 14% ih je u dobroj skupini 41-50 god., 5% ih je starije od 60 god., a 4% pozivatelja se nalazi u dobroj skupini 51-60 god.</li><li>- problemi pozivatelja: 34% pozivatelja je tražilo osobni kontakt, 19% zbog anksioznosti, strahova i uznenirenosti, 14% ih je zvalo informativno, 11% pozivatelja je zvalo zbog bračnih problema, rastave braka, poteškoća u emocionalnim, obiteljskim i socijalnim odnosima, 7% zbog zlostavljanja i mobbinga, 5% zbog usamljenosti i tugovanja, zbog finansijske situacije i ostalih problema obratilo</li></ul>	Kontinuirano tijekom 2017. godine, ponedjeljkom i srijedom u vremenu od 16-19 sati

\* „Sunce“, Društvo za psihološku pomoć – u daljem tekstu Sunce



se 4% pozivatelja (za svaku kategoriju), a 2% zbog depresivnih simptoma i suicidalnih misli - najčešće (51%) se na Telefon psihološke pomoći javljaju korisnici iz Osijeka. 20% pozivatelja je iz okolice Osijeka, 19% ih je iz Osječko-baranjske županije, 7% poziva bilo je iz drugih dijelova RH, 2% poziva bilo je iz Vukovarsko-srijemske županije, a 1% poziva bilo je iz inozemstva (Njemačka) -u rad Telefona psihološke pomoći uključilo se 7 novih volontera

### Osobno savjetovanje

- ukupno je održano 314 savjetodavnih intervencija kroz 177 dežurstva i to sa 6 savjetovatelja

U 2017. godini u Savjetovalištu usluge je koristilo 94 korisnika što je veći broj korisnika u odnosu na prošlogodišnji broj od 68 korisnika. Korisnici su stanovnici grada Osijeka i šire okolice.

Broj korisnika ovisno o dobi i spolu bio je sljedeći:

- ukupno: 94
  - od toga: 24 maloljetnika, 25.5%
  - 18 – 29 godina: 18 korisnika, 19.1%
  - 30 – 39 godina: 27 korisnika, 28.7%
  - 40 – 49 godina: 18 korisnika, 19.1%
  - 50 – 59 godina: 6 korisnika, 6.4%
  - više od 60 godina: 1 korisnik, 1.1%

Vjerujemo da je bitno za istaknuti kako su naše usluge psihološke pomoći gotovo podjednako koristili svih dobnih skupina iz čega se da zaključiti kako naše usluge nisu potrebne samo određenim ciljanim skupinama već širokom rasponu ljudi.

- 43 korisnika je muškog (45.7%), a 51 korisnika ženskog spola (54.3%)

Korisnici su se u Savjetovalištejavljali zbog različitih vrsti problema, primjerice problema u obitelji vezanih uz odnos s partnerom, problema u odgoju djece, problema djeteta u školi (problemi s učenjem, pažnjom i sl.), problema u ponašanju djeteta, ali i psihiatrijskih problema (depresije, anksioznost, panici napadi...).

Kontinuirano tijekom 2017. godine,

\* „Sunce“, Društvo za psihološku pomoći – u daljem tekstu Sunce



Većina korisnika dolazi samoinicijativno, čak njih 62 (66,0%). Nije zanemariv ni broj korisnika koji su upućivani iz drugih institucija (škole, bolnice, CZSS...) što upućuje na činjenicu da je Savjetovalište prepoznato na lokalnoj razini kao važan čimbenik u pružanju psihološke pomoći.  
Održana su dva supervizijjska sastanka.

#### Grupno savjetovanje

- održana su dva ciklusa grupnog rada s agresivnom djecom i djecom odstupajućeg ponašanja, te dva ciklusa grupnog rada s roditeljima agresivne djece
- održano je ukupno 2 predavanja za asistente djece s teškoćama i 2 za nastavnike u sklopu projekta „Svaki problem se riješiti može: Nasilje nije rješenje“

### 3. Suradnja s drugim institucijama

- Povećanje saznanja pojedinaca o različitim psihološkim temama

DETALJAN OPIS AKTIVNOSTI I OSTVARENOG	VRIJEME REALIZACIJE
<p>-ostvareno je novo partnerstvo s Odsjekom za prosvjetu, tehničku kulturu, djecu i mladež iz Osijeka</p> <p>- u suradnji s Udrugom Trans aid iz Zagreba održana su dva predavanja za nastavnike i stručne suradnike osnovnih i srednjih škola u Osječko-baranjskoj županiji. Tema je bila transrodnost.</p> <p>-nastavila se suradnja s odgojno-obrazovnim institucijama (osnovnim školama) kojima je prezentiran novi projekt, a nastavak protekloga (rad s agresivnom i nasihom djecom, ovaj put i s njihovim asistentima i nastavnicima)</p> <p>-prezentirali smo svoje aktivnosti Međužupanijskoj Sekciji školskih psihologa</p> <p>-ostvarena je suradnja s medijima:</p>	Siječanj- srpanj 2017.

\* „Sunce“, Društvo za psihološku pomoć – u daljem tekstu Sunce



- Grad Osijek – facebook stranica (30.01.2017.)
- mojOsijek.hr (30.01.2017., 07.11.2017.)
- osijek031.com (30.01.2017., 02.11.2017.)
- osijek-online.com (30.01.2017., 21.11.2017.)
- sib rtl.hr (30.01.2017., 10.11.2017.)
- izjava za Radio Osijek (01.02.2017.)
  
- izjava za Dnevnik, Osječka televizija (05.02.2017.)
- gostovanje u emisiji Otvoreni studio, Slavonska televizija (09.02.2017., 13.11.2017.)
- Večernji list (27.06.2017.)
- Glas Slavonije (10.07.2017.)
- cistracun.net (21.11.2017.)
- izjava za Vijesti, Slavonska televizija (28.11.2017.)
- izjava za emisiju Libela, Slavonski radio (5.12.2017.)

U Osijeku, siječanj 2018.



Predsjednica:  
S. Rukajenac