



"SUNCE"
DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

"SUNCE"

DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ ZA 2025. GODINU

Waldingerova 11, OSIJEK

*„Sunce“, Društvo za psihološku pomoć – u daljnjem tekstu Sunce



"SUNCE"

DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

UVOD

Tijekom 2025. godine Sunce je nastavilo s pružanjem psihološke pomoći (kroz projektne aktivnosti i volonterski rad), provođenjem projekata te jačanjem svojih kapaciteta. Posebna pažnja posvećena je unaprjeđenju usluga, povećanju broja volontera i korisnika, kao i jačanju suradnje s drugim organizacijama. Ova godina donijela je i interne promjene (ujedno i promjenu mandata), koje su doprinijele učinkovitijem radu i boljoj organizaciji udruge.

Uz redovne aktivnosti, provedena je **reorganizacija rada**, uključujući podjelu članova i suradnika u funkcionalne timove te uvođenje nove komunikacijske platforme kako bi se unaprijedila koordinacija i protok informacija. Dodatno, tijekom godine uloženi su napor u **pisanje i prijavu novih projektnih prijedloga**, s ciljem osiguravanja dodatnih sredstava i proširenja usluga. Važan segment djelovanja bilo je i **rješavanje pitanja adekvatnog prostora** za rad, što je predstavljalo jedan od ključnih organizacijskih izazova.

Ovaj izvještaj donosi detaljan pregled ključnih aktivnosti, unutarnjih procesa, financijskih aspekata i planova za budućnost, uz naglasak na kontinuirano unapređenje kvalitete rada i održivost udruge.

DETALJAN OPIS AKTIVNOSTI I OSTVARENOG

ZNAČAJNI PROGRAMI/PROJEKTI REALIZIRANI U 2025.

"Trening vještina za mentalno zdravlje mladih"

- **Financiranje:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
- **Trajanje:** lipanj 2023. – svibanj 2026. (trogodišnji program)
- **Sredstva:** 25.000 EUR za prvu godinu (lipanj 2023. – svibanj 2024.), 32.500 EUR za drugu godinu (lipanj 2024. – svibanj 2025.); 42.250 EUR (lipanj 2025. – svibanj 2026.)
- **Dosadašnja ostvarenja:**
 - **Provedene psihoedukativne radionice: 84**
 - 1. godina: **36 radionica** (12 za studente + 24 za učenike)
 - 2. godina: **36 radionica** (6 za studente + 30 za učenike)
 - 3. godina (u tijeku): **12 radionica već održano** (za učenike), u planu je još 18 za učenike i 6 za studente
 - **Ukupno sudionika radionica do sada: 204**
 - 1. godina: **83 sudionika** (59 učenika, 24 studenta)
 - 2. godina: **121 sudionik**



"SUNCE"

DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

- 3. godina: **40 sudionika**
- **Individualno psihološko savjetovanje: 64 korisnika**
 - 1. godina: **31 korisnik** (10 učenika srednjih škola, 21 student)
 - 2. godina: **33 klijenta** (24 studenta i 9 učenika srednjih škola)
 - 3. godina: **24 klijenta** (23 studenta i 1 učenik srednje škole)
- **Sati individualnog rada s klijentima: više od 388 sati**
 - 1. godina: **196 sati** (plan 192)
 - 2. godina: **192 sata**, iako ostvareno više (točan broj nije naveden)
 - 3. godina: **144 sata**
- **Mogućnost online savjetovanja za korisnike izvan Osijeka** - u drugoj godini je to bila opcija, a u trećoj smo nastavili, s tim da jedna savjetateljica nudi isključivo online opciju jer se nalazi u zagrebu, što se pokazalo kao super stvar jer mnogi koji su se javili, zbog raznih razloga ne bi ni mogli doći uživo

Promotivni materijali i vidljivost

- Izrađeni su **poster s ključnim informacijama** za učenike i studente, koji su postavljeni na ukupno **9 lokacija** (studentski i učenički domovi te objekti studentske prehrane).
- Kampanja je dodatno podržana **redovitim objavama na društvenim mrežama**, pri čemu se posebno istaknula platforma **Instagram**. Na Instagram profilu se krajem 2024. broj pratitelja **udvostručio u odnosu na početak projekta**, dosegnuvši **400 pratitelja**. Krajem 2025. broj pratitelja povećan je na **545**, što predstavlja **porast od 145 pratitelja (36%) u odnosu na prošlu godinu** i **porast od 345 pratitelja (173%) u odnosu na početak projekta (2023.)**.
- Interakcija s objavama značajno je porasla, a objave rezultiraju upitima i novim kontaktima, dodatno jačajući vidljivost projekta i angažman ciljane populacije.
- Društvene mreže su dodatno "aktivirane" suradnjom sa Studentskim zborom koji sve naše objave podijeli, te se na taj način dosegnuo rekordan broj osoba koje su mogle vidjeti naše objave (**najbolja objava dosegla je 15.000 ljudi**, što je više od svih dosadašnjih objava); osim njih, naše objave redovito dijele ostali studentski zborovi, Info centar za mlade, Studentsko savjetovište UNIOS, a jednu objavu je i podijelila platforma eventmap.hr



"SUNCE"

DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

Suradnje

- Kontinuirana suradnja sa **Studentskim savjetovalištem UNIOS**, koje promovira usluge udruge studentima na listi čekanja i svojim društvenim mrežama.
- Ostvarena suradnja s **Udrugom INFO Našice**, koja je osigurala prostor za savjetovanje u Našicama u drugoj godini provedbe jednoj od savjetovateljica, te sa **Srednjom školom Izidora Kršnjavoga u Našicama**, gdje je stručna suradnica upućivala učenike na savjetovanje.

Suradnja sa srednjim školama:

1. godina provedbe (2023. – 2024.)

Projekt je surađivao s dvije srednje škole u Osijeku:

- **Ugostiteljsko-turistička škola Osijek**
- **II. gimnazija Osijek**

2. godina provedbe (2024. – 2025.)

Mreža partnerskih škola značajno se proširila, uključujući:

- **III. gimnazija Osijek**
- **Poljoprivredna i veterinarska škola Osijek**
- **Škola primijenjene umjetnosti i dizajna Osijek**
- **Medicinska škola Osijek**
- **Građevinska škola Osijek**

3. godina provedbe (u tijeku, provedba do svibnja 2026.)

Trenutno su ostvarene suradnje s:

- **Ekonomska škola Osijek**
- **Strojarska škola Osijek**

Planirane radionice provest će se u sljedećim školama:

- **Isusovačka klasična gimnazija Osijek**
- **I. gimnazija Osijek**
- **Elektrotehnička i prometna škola Osijek**



"SUNCE"

DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

Ostale suradnje:

- Kroz društvene mreže ostvareni su kontakti i suradnje s brojnim srodnim organizacijama i inicijativama, uključujući: **Info Centar za mlade, Norvel, Studentsko savjetovalište UNIOS, Udruga INFO Našice, Savjet mladih Našice, Crveni Križ Našice, Studentski Centar, Kognitivna Muza, PSIHOS** i druge.

Novi projekt "Sunce za profesionalni razvoj"

- **Financiranje:** Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih
- **Trajanje:** listopad 2025. - listopad 2027.
- **Sredstva:** 26.000,00 EUR
- **Ostvarenja do sada:**
 - 4 psihoedukativne radionice za studente i srednjoškolce (ukupno sudjelovalo oko **15 sudionika**)
 - plan je u sklopu projekta provesti ukupno **24 radionice - 4 ciklusa od 6 radionica**, odnosno, 2 ciklusa godišnje
 - Za individualno psihološko savjetovanje **prijavilo se već 15 korisnika**, koje će preuzimati 3 savjetovateljice
 - Plan je da svaka unutar godine dana preuzme **5 klijenata po 3 sata karijernog savjetovanja**, što znači da je lista čekanja za prvu godinu popunjena
 - **Ukupno će biti preuzeto ukupno 30 studenata ili učenika završnih razreda srednjih škola, te provedeno 90 sati savjetovanja**
 - Uspješna kampanja na društvenim mrežama kroz koju se najbrže do sada došlo do sudionika - objave imaju puno veći doseg nego sve objavljeno do sada; uz to, svakom novom objavom povećava se i broj pratitelja

Telefon psihološke pomoći

- **Status:** Kontinuirana usluga već više od 30 godina, bez stalnog financiranja. Održavanje usluge temelji se na angažmanu volonterki te osnovnim operativnim resursima organizacije. U 2025. je prijavljen projekt Županije, no nije prošao, tako da je plan pokušati ponovo, ili uslugu uklopiti u neke druge projekte kako bi ju podigli na višu razinu (npr. edukacije, povećanje kapaciteta, financiranje).
- U odnosu na 2024. godinu, u 2025. bilježimo **značajan rast aktivnosti** na SOS telefonu. Broj aktivnih volonterki povećao se s tri na sedam, što predstavlja **udvostručenje kapaciteta**. Broj pokrivenih termina porastao je za gotovo **58%** (s 33 na 52), a broj uspostavljenih poziva više se nego **utrostručio** - porast od **187,5%** (s 8 na 23).



"SUNCE"

DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

- Ovaj trend ukazuje na **povećanu dostupnost usluge**, veću prepoznatljivost rada volonterki te jasno iskazanu **potrebu korisnika za psihološkom podrškom**.

Struktura i rad tima:

- **Određena je nova osoba za koordinaciju rada volontera**
- **Veličina tima:** 13 volonterki ukupno, od kojih je **7 volontiralo tijekom 2025.** (bitno je napomenuti da je raspon angažmana bio **1 do 20 termina po osobi**, što je cilj promijeniti u narednoj godini, točnije, da svaki volonter ima barem 12 pokrivenih termina u jednoj godini, odnosno, minimalno 1 termin mjesečno).

Statistika 2025.

- **Broj aktivnih volonterki: 7**
- **Broj dana dežurstva: 52 termina** - za perspektivu, pokriti 52 termina znači da smo pokrili oko 50% svih dana kada je moguće dežurati (ponedjeljak + srijeda), jer ukupan broj dana, ako se zbroje svi ponedjeljci i srijede u 2025., je 105 dana kada se moglo dežurati.
- **Broj uspostavljenih poziva: 23**
- Uvidom u podatke o uspostavljenim pozivima, najviše je bilo informativnih (6), ventiliranja i savjetovanja (5) te razgovora i kombiniranih razgovora sa savjetovanjem (6); teme poziva su se najčešće odnosile na romantične i partnerske odnose, obiteljske poteškoće, usamljenost i emocionalne teškoće, pri čemu je 64% korisnika bilo ženskog spola, prosječne dobi oko 45 godina, a najčešće radnog statusa nezaposlenih ili studenata.

Jačanje tima i kvalitete usluge

- Izrađen **Vodič kroz volontiranje na SOS telefonu** koji standardizira ulogu volontera i proces volontiranja na SOS telefonu, koji do sada nije bio definiran na ovaj način, niti su bili određeni minimalni uvjeti volontiranja (1 termin mjesečno). Plan je napraviti reorganizaciju tima prema novim uvjetima kako bi se znao točan broj volontera koji mogu ispuniti minimalni uvjet.
- Provedena je **regrutacija novih volonterki** krajem listopada 2025. - na poziv, koji je podržala i profesorica Ana Babić Čikeš koja je dugi niz godina i sama bila volonterka Sunca, a trenutno prijavljenim studentima predaje kolegij Savjetovanja, prijavilo se **5 novih volontera**, koji će biti osposobljeni i spremni za volontiranje od ožujka 2026.
- U planu je **interna edukacija** za nove volontere (komunikacijske vještine, krizna komunikacija, protokoli preusmjeravanja).

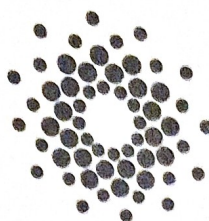


"SUNCE"

DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

Psihološko savjetovalište

- **Status:** Projekt proveden uz rad volontera, djelomično pod pokroviteljstvom Grada Osijeka
- **Ostvarenja u 2025. uz financijsku podršku Grada:**
 - **Trajanje:** travanj 2025 - prosinac 2025.
 - **Sredstva:** 1.000,00 EUR
 - 5 korisnika (40 savjetodavnih sati)
 - Jedna honorirana osoba
- **Ostvarenja u 2025. bez financijske podrške - volonterstvo:**
 - Određena je **nova osoba za koordiniranje i vođenje volontera**
 - Statistika:
 - Iako je više volontera u timu, njih **11 su ove godine preuzimale klijente** (1 volonter više u odnosu na prošlu godinu)
 - Pokriveno je ukupno **146 sati savjetovanja**, od kojih su neke volonterke imale 3, a neke 49 sati savjetovanja; od tih 146, 40 sati je u sklopu projekta
 - U odnosu na prošlu godinu, to je samo 1 sat savjetovanja manje
 - **Kreirani i predstavljeni novi interni dokumenti:** za standardiziranje volontiranja u savjetovalištu, s ciljem razjašnjenja uloge volontera (uvjeta, očekivanja i načina rada), kao i benefita koje imaju kao volonteri Sunca; uz to, kreiran je dokument za zaštitu volontera kako bi se definirali uvjeti savjetovanja u Suncu, s ciljem da se lakše mogu komunicirati klijentima:
 - **Smjernice za volontere savjetovališta Sunca – Društva za psihološk...**
 - **Opći uvjeti savjetovanja u Suncu**
 - **Lista čekanja:**
 - Trenutno **10 osoba** na listi (u isto vrijeme prošle godine, na listi je bilo **19 osoba**)
 - U 2025. godini je preuzeto **33 osobe** s liste
 - Savjetodavci su i dalje psiholozi u edukaciji za psihoterapeute ili licencirani psihoterapeuti
 - Besplatna psihološka podrška za osobe nižeg socioekonomskog statusa
 - Nastavak pružanja usluge online savjetovanje za korisnike izvan Osijeka
 - Omogućena grupna supervizija s Višnjom Matić u koju se uključilo 7 volonterki
 - Uključivanje 1 nove savjetodavke i reorganizacija tima (minimalni uvjet – 1 klijent u trenutnom radu, što će se početi primjenjivati od iduće godine)
 - Nakon jasnijeg pregleda trenutne dostupnosti volontera u timu, razmotrit će se regrutacija novih volontera koji bi mogli ispuniti minimalne uvjete savjetovališta



"SUNCE"
DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

Pregled kroz godine:

Godina	Broj intervencija
2025	146
2024	147
2023	85
2022	59
2021	122
2020	196
2019	291
2018	341
2017	314
2016	160
2015	204



"SUNCE"

DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

Suradnje i javne aktivnosti kroz 2025. godinu

- Ostvareno je partnerstvo s **Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima** za projekt *"Nasilje nije moj đir"*, u kojem je jedna naša volonterka angažirana za provođenje radionica i savjetodavnih sati.

U okviru medijske vidljivosti i edukacije:

- **Gostovanja na radiju:** članice tima (Slađana Hofman, Tea Žagar Dražić i Ljubica Brigitte Nikić) su gostovale u nekoliko navrata na radiju - u emisiji **Sveučilišni glasnik UNIOS radija** te u dva gostovanja na emisiji **Brтва glave, radija HRT Osijek**, gdje su prezentirale rad Sunca i predstavile tijek projekata.
- **Predavanje i panel rasprava "Gen KriZa – svaka generacija ima svoje 'što sad'?"** održano je u suradnji sa Studentskim savjetovalištem UNIOS i udrugom Psihos u okviru Tjedna psihologije. Sudjelovale su članice projektnog tima (Zvončica Kučanda, Tea Žagar i Slađana Hofman) te psihologinja Ena Štrk, prezentirajući studentima rad s klijentima i specifične fenomenologije različitih generacija.
- **Panel o suicidu** u organizaciji Udruge Plantaža, inspiriran knjigom Drage Hedla *"Matija"*, uključivao je sudjelovanje dviju članica udruge Sunce i suradnica na projektu (Zvončica Kučanda i Danijela Drakula).
- Zvončica je sudjelovala i na **Kavi sa psihologom u organizaciji PSIHOS-a**, gdje je studentima predstavila iskustva rada u školi, kriznim intervencijama, volontiranju u DPP Sunce i geštalt terapiji.

Zapošljavanje i kapaciteti:

- Tijekom projekta nastavila je raditi jedna zaposlena osoba na pola radnog vremena u sklopu projekta **Trening vještina za mentalno zdravlje mladih**, koja aktivno sudjeluje u provedbi i koordinaciji projektnih aktivnosti, ali i u radu same udruge s obzirom na novu ulogu tajnice.
- Dodatno, od listopada 2025. godine, još jedna osoba je zaposlena na projektu **Sunce za profesionalni razvoj**, usmjerenom na profesionalni razvoj i provedbu projektnih aktivnosti.



"SUNCE"

DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

1. USLUGE KOJE JE SUNCE PRUŽILO KROZ GODINU

Aktivnost	Ostvareno	Vrijeme realizacije
Telefonsko savjetovanje	52 dežurstva, 23 poziva - 7 volonterki	Tijekom 2025. godine, ponedjeljkom i srijedom, 16-19h (nisu svi termini bili pokriveni)
Individualno psihološko savjetovanje	146 intervencija, samo jedna manje u odnosu na prethodnu godinu	Tijekom 2025.
Supervizija	30 sati supervizije za unaprjeđenje kvalitete rada - grupna i individualna, za volonterke u savjetovalištu Sunca	Tijekom 2025. (još u tijeku)
Projekt "Trening vještina za mentalno zdravlje mladih"	Projekt koji se provodi s ciljem osnaživanja mladih za suočavanje s izazovima mentalnog zdravlja kroz cikluse radionica i individualno savjetovanje - provedene prve dvije godine, a treća je na polovici provedbe (rezultati navedeni iznad)	1.6.2025. - 31.5.2026.
Projekt "Sunce za profesionalni razvoj"	Set radionica kreiran je za vježbanje mekih vještina koje su su potrebne za uspješno snažalenje na novom radnom mjestu. Uz radionice, učenici i studenti će imati priliku proći program karijernog savjetovanja i coachinga sa psiholozima kako bi uspješno prepoznali područje interesa i poteškoća prilikom stupanja u radni odnos	1.10.2025. - 1.10.2027. (trenutno u provedbi radionice, a početkom 2026. planirana je i provedba savjetovanja)



"SUNCE"
DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

2. RAZVOJ I UNAPREĐENJE RADA SUNCA KROZ GODINU

2.1. Suradnje

Područje suradnje	Organizacije / institucije	Opis suradnje
Visoko obrazovanje	Studentsko savjetovalište UNIOS, Studentski zborovi	Promocija usluga, dijeljenje objava, upućivanje studenata
Mladi i civilni sektor	Info centar za mlade, Kognitivna Muza, PSIHOS, Norvel...	Umrežavanje, vidljivost, razmjena sadržaja
Obrazovne ustanove	Srednje škole u Osijeku (iznad navedene sve)	Provedba radionica, upućivanje učenika
Specifični projekti	Udruga za podršku žrtvama i svjedocima	Partnerstvo na projektu „Nasilje nije moj đir“

2.2. Gostovanja i javni nastupi

Vrsta aktivnosti	Naziv / tema	Organizator / medij	Sudionici
Radijska gostovanja	Sveučilišni glasnik	UNIOS radio	Slađana Hofman
Radijska gostovanja	Brтва glave	HRT Radio Osijek	Slađana Hofman, Tea Žagar Dražić, Ljubica Brigitte Nikić
Predavanje i panel	„Gen KriŽa – svaka generacija ima svoje ‘što sad’?“	Studentsko savjetovalište UNIOS, Psihos (Tjedan psihologije)	Zvončica Kučanda, Tea Žagar, Slađana Hofman, Ena Štrk (partner iz studentskog savjetovališta)



"SUNCE"
DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

Panel rasprava	Tema suicida (knjiga „Matija“)	Udruga Plantaža	Zvončica Kučanda, Danijela Drakula
Stručni susret	Kava sa psihologom	PSIHOS	Zvončica Kučanda

2.3. Prikupljene donacije

Stavka	Status
Prikupljene donacije u 2025. (2024. Je bilo 1165€, pri čemu je 500€ bilo od jedne firme)	1005€ (115€ korištenje prostora, ostatak - klijenti; 2024. 545€ od klijenata; 63% više)

2.4. Natječaji i prijave u 2025. godini

Razina / financijer	Projekt / usluga	Status
Grad Osijek	Psihološko savjetovalište	Prošao
Osječko-baranjska županija	Telefon psihološke pomoći	Nije prošao
HEP	Projektna prijava - tema: Otpornost	Nije prošao
Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih (MZOM)	Sunce za profesionalni razvoj	Prošao

2.5. Planovi za 2026. godinu

Područje	Planirane aktivnosti
Volonteri	Aktivacija dodatnih volontera na Telefonu psihološke pomoći i u Savjetovalištu; uvođenje i praćenje minimalnih uvjeta volontiranja (telefon i savjetovalište), dodatno jačanje timova i uloge koordinatora; organiziranje edukacije za volontere SOS telefona, individualna supervizija za volontere



"SUNCE"
DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

	savjetovališta, uključivanje novih volontera u druge aktivnosti Sunca ovisno o interesima
Organizacija	Reorganizacija načina rada; jačanje novoformiranih timova; prilagodba rada kroz Slack
Pravni okvir	Usklađivanje Statuta s novim Zakonom o udrugama
Projekti i financije	Formiranje timova za prijavu natječaja; prijava najmanje 4 projekta za osiguravanje osnovnih sredstava i ljudskih resursa
Vidljivost	Snimanje i objava reels sadržaja za društvene mreže, nastavak aktivnosti na društvenim mrežama; osvježavanje web stranice i izrada nove, prilagođenije i funkcionalnije, te vizualno usklađene
Prostor	Pronalaženje adekvatnog prostora za rad udruge (dogovori u tijeku - potencijalno novi državni prostor)
Suradnje	Proširivanje suradnji s udrugama (DKolektiv, Info centar za mlade, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima nasilja, PSIROS, UNIOS studentsko savjetovalište...), školama i drugim potencijalnim partnerima

IZBORI

- **Predsjednica:** Slađana Hofman
- **Potpredsjednica:** Zvončica Kučanda
- **Tajnica:** Tea Žagar Dražić
- **Upravni odbor:** Slađana Hofman, Zvončica Kučanda, Marina Matković, Silvija Mihaljević, Danijela Drakula
- **Likvidator:** Ljubica Brigitte Nikić

U Osijeku, prosinac 2025.

Potpis ovlaštene osobe:

Tea Žagar Dražić, tajnica

