



„SUNCE“ DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

## STRATEŠKI PLAN

ZA RAZDOBLJE 2015.-2017.

U Osijeku, veljača 2015.

## **1. UVOD U STRATEŠKI PLAN**

Strateški plan Udruge izrađen je u razdoblju od siječnja do kraja veljače 2015. godine. Održana su dva sastanka planiranja na kojima su sudjelovali prvo članovi Upravnog odbora, a zatim članovi Skupštine.

Cilj izrade Strateškog plana u ovom razdoblju jest određivanje jasnih smjernica razvoja Udruge, pristupa organizacije vlastitom programskom i organizacijskom razvoju te pozicioniranju u području rada.

U trogodišnjem razdoblju (2015. – 2017.) naglasak u strateškom razvoju Udruge bit će na jačanju kapaciteta Udruge kroz osiguranje veće finansijske stabilnosti unutar organizacije, osiguranje adekvatnog prostora za provođenje osnovnih aktivnosti kao i zapošljavanje djelatnika za organizacijsko-administrativne poslove. Također, nastojat će se osigurati samoodrživost organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja.

## **2. POVIJEST I POSTIGNUĆA UDRUGE**

„Sunce“, Društvo za psihološku radi već 24 godine. S radom se započelo kao SOS telefon psihološke pomoći u **listopadu 1991.** godine u okvirima Civilne zaštite Županije osječko-baranjske. Godine 1994. isti skup psihologa izdvaja se u samostalno udruženje građana i registrira kao Društvo za psihološku pomoć Osijek, koji u suradnji s IRC Umbrella Grant provodi prvi edukativni, utemeljeni i planirani program psihološke pomoći telefonom. Od tada do danas, projekt se odvija kontinuirano i uglavnom financiran iz budžeta grada Osijeka, povremeno iz proračuna Županije osječko-baranjske i drugih donatora (Otvoreno društvo Hrvatska, OSCE). Od 2003. do kraja 2005. program je financiran i sredstvima Ministarstva zdravstva RH. Od 1996. godine Udruga se registrira pod imenom „Sunce“, Društvo za psihološku pomoć, a 1998. sukladno zakonu o udrugama postaje udruga građana.

Iz naše trajne i osnove telefonske savjetovališne djelatnosti izdvajali smo prema sadržaju razgovora dominantne probleme i skupine koje su u krizi i prema tome organizirali nove projekte. Tako smo 1995. i 1996. godine proveli projekt „Psihološka priprema, pomoć i podrška prognanicima pri povratku u Istočnu Slavoniju i Baranju“ u suradnji s IRC Umbrella Grant. Godine 1997. kada je pojačan broj poziva raseljenih i prvih povratnika na Telefon, u suradnji s International Alliances provodili smo projekt „Psihološka pomoć i podrška stanovništvu u postupku mirne reintegracije u Baranji i Istočnoj Slavoniji“. Projekt je vodila mr. Jelena Barkić s pet psihijatara, pet psihologa i pet socijalnih radnika u pet domova zdravlja u pet mjesta navedene regije. U isto vrijeme mladi psiholozi, članovi Sunca, provode projekt na obuci mlađih u pružanju pomoći vršnjacima. Projekt je vođen u Osijeku pod nazivom „Inicijativa i motivacija adolescenata“, voditeljice Željke Mileusnić. Zbog povećanog broja poziva djece i roditelja u 2001. godini u Belom Manastiru proveli smo projekt „Promicanje mentalnog i emocionalnog zdravlja djece i mlađih u poslijeratnom razdoblju u hrvatskom Podunavlju“. Voditeljica projekta bila je Željka Živković koja je nastavila projekt i u Osijeku, pod nazivom „Igraonice i radionice za djecu i mlade“. U 2003. godini educirali smo kadrove za rad sa zlostavljanom djecom i proveli projekt „Zaštita žrtava nasilja“. Projekt je vodila Dunja Baraban u suradnji s Poliklinikom za zaštitu djece iz Zagreba, Centrom za socijalnu skrb Osijek te je u sklopu projekta, uz donaciju Informesta iz Italije, osnovano savjetovalište za zlostavljanu djecu „Sunce“.

Godine 2003. provodili smo projekt financiran od Županije osječko-baranjske „Edukacija o zlostavljanju djece“ nastavnika, socijalnih radnika, temeljne policije i zdravstvenog osoblja u pet mjesta u Županiji osječko-baranjskoj i Vukovarsko-srijemskoj. Edukaciju su provodili psiholozi, socijalni radnici i psihijatri, članovi Sunca.

Sunce je izdalo tri knjige. Godine 1996. petnaest članova je prevelo knjigu „Vještine pomaganja pojedincima i grupama“ L. Schulmana. Knjigu je potpomoglo izdati Ministarstvo znanosti, grad Osijek i lokalni donatori. Organizator prevođenja bila je Ljerka Hajncl. Drugu knjigu autora D. Weeks „Osam najvažnijih koraka u rješavanju sukoba“ prevele su Ljerka Hajncl i Jelena Barkić, a izdavanje knjige potpomogao je Kultur Kontakt iz Austrije, dok je Ministarstvo kulture otkupilo primjerke knjige za knjižnice u RH. Treću knjigu u našem izdanju pripremile su Željka Živković i Sanja Brajković kao reprint izdanja knjige „Zašto je tata takav“ namijenjenoj djeci iz obitelji branitelja oboljelih od PTSP-a

Sve dosadašnje projekte i programe smo organizirali na području grada Osijeka, Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije, a ispod se nalazi njihov popis i naši dosadašnji donatori:

- 1., „Psihološka priprema, pomoć i podrška prognanicima pri povratku u Istočnu Slavoniju i Baranju“ (1996-1998, IRC Umbrella Grant)
- 2., „Psihološka pomoć i podrška stanovništvu u postupku mirne reintegracije u Baranji i Istočnoj Slavoniji“ (1997-2002., International Alliances, Otvoreno društvo Hrvatske)
3. Mladi za mlade, inicijativa i motivacija adolescenata (1997-1998., IRC, Umbrella Grant)
4. Promicanje mentalnog zdravlja djece i mladih u poslijeratnom razdoblju u hrvatskom Podunavlju (2001- 2002., Ronko, USA)
5. Poslijeratna psihosocijalna rehabilitacija (2002-2003., Talijanska vlada i regija Friuli-Venezia-Gulia)
6. Zaštita zlostavljane i zanemarene djece – kako prepoznati i pomoći zlostavljanom i zanemarenom djetetu? (rujan-prosinac 2003., OSCE, edukacija članova Sunca od stručnjaka iz Zagreba, priprema za otvaranje Savjetovališta i edukacija stručnjaka u školama, centrima socijalne skrbi, policijskim upravama i domovima zdravlja u Belom Manastiru, Vukovaru i Vinkovcima od strane educiranih članova Sunca)
7. Rad s učenicima i suradnja s roditeljima (siječanj-travanj 2004., edukacija u školama za nastavnike s temama prevencije i zaštite djece od nasilja u obitelji i nasilja vršnjaka, razvoja tolerancije i emocionalne inteligencije u okolini Osijeka: Koška, Vladislavci, Ernestinovo, Popovac, Šećerana, Draž; Županija osječko-baranjska)
8. Zaštita zlostavljane i zanemarene djece (rujan-prosinac 2005., OSCE, edukacija u školama Vukovarsko-srijemske županije)
9. Vještine poslovne komunikacije (2002. i 2006., edukacije i radionice, Hrvatska elektroprivreda, Osijek)
10. Biti sretan (listopad-studeni 2006., radionice za učenike osnovnih škola, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti)
11. Zdravo odrastanje (listopad-studeni 2006., radionice za učenike srednjih škola, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti)

12. Telefonsko savjetovanje osoba treće životne dobi (2006., edukacije, savjetovanje i istraživanje psiholoških potreba osoba starije dobi, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti)

13. Treća dob: Ostati sam/a (siječanj - ožujak 2009., predavanja i savjetovanje osoba treće životne dobi, Zagrebačka banka)

14. Ako si tužan, nisi sam (travanj - lipanj 2009., radionice za učenike sedmih razreda OŠ A. Mihanovića, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, Nexe grupa)

15. Možeš i bez toga: Reci NE alkoholu i kladionici i ...

(rujan-prosinac 2010., radionice i predavanja za učenike srednjoškolskog đačkog doma, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti)

16. Psihološki tretman mladih s poremećajem u ponašanju i njihovih obitelji

(rujan 2010.-lipanj 2013.; trogodišnji program; radionice, predavanja i savjetovanje mladih s poremećajem u ponašanju i njihovih roditelja u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Osijek i Kliničkim odjelom dječje i adolescentne psihijatrije Psihijatrijske klinike Kliničke bolnice Osijek; Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, odnosno Ministarstvo socijalne politike i mladih)

17. Stres i sagorijevanje na poslu kod osnovnoškolskih nastavnika (rujan-prosinac 2012.; Ministarstvo zdravlja)

18. Ne, ti NE!-prevencija ovisnosti u srednjoškolskim đačkim domovima (rujan 2012.-ožujak 2013.: Ministarstvo socijalne politike i mladih)

19. „Dijete, obitelj, škola - zajedno u prevenciji poremećaja u ponašanju“- osnaživanje dječje socijalne i osobne kompetencije, jačanje samopouzdanja i preveniranje nepoželjnih oblika ponašanja (prosinac 2012.- lipanj 2013.: Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta)

20. „Psihološka podrška djeci s kroničnim bolestima: Mi i to možemo!“- Ministarstvo zdravlja- rujan 2014.-ožujak 2015.

Uz sve spomenute projekte, naše dvije osnovne aktivnosti su:

### **1. Telefon psihološke pomoći koji kontinuirano već 24 godina provodimo**

**2. Psihološko savjetovalište za zaštitu djece i obitelji** (savjetodavni rad s korisnicima s različitim problemima)- projekt provodimo od 2004. godine i to u suradnji sa Centrima za socijalnu skrb naše regije i na početku financiran sredstvima Finske ambasade, naknadno od Grada Osijeka te pojedinih ministarstava.

Članovi Sunca su stručnjaci- psiholozi, različitih terapijskih i savjetodavnih usmjerenja (kognitivno-bihevioralni, gestalt, realitetna terapija i sl.). Svi su prošli brojne edukacije u okvirima svojih primarnih radnih mesta (Centar za socijalnu skrb, osnovne i srednje škole, fakulteti, psihijatrijska bolnica, Zavod za zapošljavanje...).

Godine 2012. smo se kao suradnici uključili u projekt Društva za psihološku pomoć iz Zagreba pod nazivom „Povećanje zapošljivosti stručnjaka pomagačkih zanimanja“. Program je namijenjen stručnjacima pomagačkih zanimanja (psihologima, socijalnim radnicima, rehabilitatorima, socijalnim pedagozima, učiteljima djece s posebnim potrebama) koji nemaju radnog iskustva u struci ili su nezaposleni dulje od godinu dana, sa područja Grada Zagreba.

Za potencijalne korisnika s područja Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Brodsko-posavske županije kriterij je nezaposlenost. Cilj mu je povećanje konkurentnosti stručnjaka pomagačkih zanimanja na tržištu rada kroz povećanje njihovih profesionalnih kompetencija za savjetovališni rad i izravni pomagački rad s ljudima. Projekt financira Europska unija.

U zadnjih nekoliko godina usko smo surađivali sa Crvenim križem u čijim prostorijama smo i organizirali nekoliko predavanja, kao i sa Info centrom za mlade. Sudjelujemo aktivno na godišnjim konferencijama hrvatskih psihologa. Kontinuirano imamo stalnu suradnju s predstvincima svih medija, predstvincima Odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Grada Osijeka i svih doticajnih ministarstava. Sudjelujemo na obilježavanju Svjetskog dana zdravlja koji organizira Upravni odjel za socijalnu skrb i zdravstvo iz Osijeka.

Unazad nekoliko godina zahvaljujući projektu za djecu i mlade u riziku za razvoj poremećaja u ponašanju, te za djecu i mlade s poremećajima u ponašanju i njihove obitelji intenzivirala se suradnja sa Centrom za socijalnu skrb Osijek, Kliničkim odjelom dječje i adolescentne psihijatrije Psihijatrijske klinike Kliničke bolnice Osijek, Uredom pravobraniteljice u Osijeku i Prekršajnim sudom za maloljetnike te gotovo sa svim školama na našem području. Suradnja je kulminirala simpozijem o poremećajima ponašanja koji smo organizirali krajem 2012. godine za nastavnike i stručne suradnike iz osnovnih i srednjih škola te iz drugih institucija.

### **3. VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI UDRUGE**

#### **VIZIJA**

Mentalno zdravo društvo u kojem *svaki pojedinac* poznaje, koristi i razvija svoje potencijale.

#### **MISIJA**

„Sunce“ Društvo za psihološku pomoć je nevladina organizacija osnovana s ciljem pružanja psihološke pomoći i podrške djeci, mladima i odraslima u cjeloživotnom (osobnom) rastu i razvoju kroz edukacije i savjetovanje i druge oblike pružanja psihologejske pomoći.

#### **VRIJEDNOSTI**

Sunce svoje djelovanje zasniva na radu za opće dobro u skladu s vrijednostima **humanosti, odgovornosti, tolerancije, uvažavanja različitosti, nediskriminacije i jednakosti pristupa, promicanja dobrobiti i nenasilja, kao i zaštite mentalnog zdravlja**. Također, jedna od važnijih naših vrijednosti je i vrijednost **suradnje i partnerstva** s drugim institucijama i organizacijama.

#### 4. SWOT ANALIZA

- široka mreža suradnika i partnerskih organizacija i institucija
- višegodišnje postojanje Udruge
- velik broj stručnjaka koji su članovi naše Udruge
- usko specijalizirani poslovi vezani uz našu struku (psiholog)
- naša Udruga poznata je po svom djelovanju i u široj okolini
- postojanje mogućnosti razmjene kliničkog iskustva s kolegama
- „puno rada, malo priče“
- dobra organizacija
- iskustvo u provođenju projekata
- veliko iskustvo u radu s djecom i mladima u riziku  
dodata specijalistička znanja i edukacije u psihoterapiji
- raznovrsnost aktivnosti koje Udruga provodi
- suradnja s lokalnom i područnom (regionalnom) samoupravom

#### SNAGE

- nedostatak prostora za naš rad
- nedostatak stalno zaposlene osobe koja bi bila logistička potpora
- nedostaju razrađeni planovi za fundraising i marketing
- nedovoljan rad na praćenju i podizanju kvalitete
- povremeno slaba informiranost o projektima članova koji nisu u projektu

#### SLABOSTI

#### PRILIKE

- dodatno iskoristiti mogućnosti web stranice (edukativni tekstovi, interaktivni sadržaji, društvene mreže, newsletter)
- suradnja s poslovnim sektorom
- strateški osmislići oblike uključivanja volontera
- aktivno uključivanje studenata u rad Udruge
- provođenje novih programa koji će osigurati finansijske prihode za rad Sunca
- uvođenje društveno odgovornog poslovanja
- povezivanja s udrugama unutar Hrvatske
- osmišljavanje samofinanciranja

#### PRIJETNJE

- nedostatak sustavnog financiranja
- potpuno oslanjanje na sredstva lokalne zajednice
- nemotiviranost članova za razvoj Udruge

## 5. STRATEŠKI CILJEVI 2015.-2017.

### STRATEŠKI CILJ 1.

#### Pružanje psihološke pomoći djeci, mladima i odraslim osobama

Specifični cilj	Aktivnosti
Podizanje svijesti djece, mlađih i odraslih o adekvatnom reagiranju na probleme i situacije u društvu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organiziranje edukativno-kreativnih radionica i predavanja</li> <li>Izrada info letaka/brošura (kao npr. savjeti za učenje i slično)</li> </ul>
Osigurana je kontinuirana psihološka pomoć i podrška djeci, mlađima i odraslim osobama na području grada Osijeka i šire	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefonsko savjetovanje</li> <li>Osobno individualno i/ili grupno savjetovanje</li> </ul>
Promicanje sustavnog pristupa djeci i njihovim problemima	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suradnja s jedinicama lokalne samouprave</li> <li>Sudjelovanje na raznim događanjima i skupovima – predstavljanje iskustava iz provedbe naših projekata i programa</li> </ul>
Zagovaranje i promicanje odgovornog roditeljstva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izrada edukativnih i informativnih letaka, brošura za roditelje</li> <li>Komunikacija s roditeljima putem weba</li> <li>Objava edukativnih tekstova za roditelje na web stranici</li> </ul>

### STRATEŠKI CILJ 2.

#### Razvoj i unaprjeđenje rada Sunca

Specifični cilj	Aktivnosti
Povećanje organizacijskih kapaciteta Sunca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zaposliti osobu u udruzi (osigurati stabilno financiranje najmanje jedne zaposlene osobe)</li> <li>Osigurati adekvatan prostor za rad</li> <li>Izraditi plan specifičnih aktivnosti namijenjenih članovima</li> <li>Uključiti studente volontere u rad Sunca</li> </ul>
Ostvarenje finansijske održivosti Sunca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prijavljivanje projekata na natječaje ministarstava i jedinica lokalne samouprave te Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva</li> <li>Razvoj i prijavljivanje projekata na natječaje Europske komisije</li> <li>Razvoj samofinancirajućih aktivnosti Udruge</li> <li>Edukacija članova o pisanju projekata</li> </ul>
Povećati vidljivost i prepoznatljivost Sunca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Javna priopćenja i nastupi putem medija i web stranice</li> <li>Osuvremeniti web stranicu</li> </ul>
Uspostava novih te jačanje postojećih partnerskih odnosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uključiti se u Mrežu pružatelja socijalnih usluga SOS-NET</li> <li>Sudjelovanje na javnim tribinama, okruglim stolovima i radionicama koje organiziraju druge Udruge</li> </ul>

## **6. PRAĆENJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA**

Provedba Strateškog plana pratit će se godišnjom analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti. Tijek provedbe planova pratiti će Upravni odbor udruge na redovnim sjednicama tijekom godine. Proces praćenja odvijat će se na sastancima Upravnog odbora te će obuhvatiti programske i organizacijski aspekt. Pratit će se napredak na upravljačkoj razini, napredak na operativnoj razini, detektirat će se slabosti i predlagati mјere za njihovo poboljšanje.

## **7. FINANCIJSKA STRATEGIJA**

U dosadašnjem razdoblju projekti i programi Udruge financirani su kroz natječaje državnih i lokalnih tijela, a takva ovisnost o proračunskim sredstvima predstavlja nedostatak i nepovoljno se odražava na programsku i finansijsku održivost. Udruga do sada nije provodila niti jedan projekt odobren i financiran od Europske komisije, no kroz posljednjih 1-2 godine Udruga je postala nešto aktivnija pri planiranju osiguranja financiranja projekata iz EU fondova, te se u idućem trogodišnjem razdoblju planiramo okušati i u pisanju projekata.

Samofinanciranje i dalje predstavlja dvojbu između članova te se i tom pitanju planiramo više posvetiti u idućem trogodišnjem razdoblju jer bi ono dalo doprinos većoj finansijskoj stabilnosti i razvoju Udruge.