



„SUNCE“ DRUŠTVO ZA PSIHOLOŠKU POMOĆ

**STRATEŠKI PLAN  
ZA RAZDOBLJE 2017.-2019.**

U Osijeku, siječanj 2017.

# SADRŽAJ

1.UVOD U STRATEŠKI PLAN .....	1
2. POVIJEST I POSTIGNUĆA UDRUGE .....	1
3. VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI UDRUGE.....	4
4. SWOT ANALIZA .....	5
5.STRATEŠKI CILJEVI 2017.-2019. ....	6
6.PRAĆENJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA.....	7
7.FINANCIJSKA STRATEGIJA .....	7

## 1. UVOD U STRATEŠKI PLAN

Strateški plan Udruge izrađen je u razdoblju od kraja prosinca 2016 god. do kraja siječnja 2017. godine. Održana su dva sastanka planiranja na kojima su sudjelovali prvo članovi Skupštine, a zatim članovi Upravnog odbora.

Cilj izrade Strateškog plana u ovom razdoblju jest određivanje jasnih smjernica razvoja Udruge, pristupa organizacije vlastitom programskom i organizacijskom razvoju te pozicioniranju u području rada.

U trogodišnjem razdoblju (2017. – 2019.) naglasak u strateškom razvoju Udruge bit će i nadalje na jačanju kapaciteta Udruge kroz osiguranje veće financijske stabilnosti unutar organizacije, osiguranje adekvatnog prostora za provođenje osnovnih aktivnosti kao i opstanak rada djelatnika za organizacijsko-administrativne poslove. Također, nastojat će se osigurati samoodrživost organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja.

## 2. POVIJEST I POSTIGNUĆA UDRUGE

„Sunce“ Društvo za psihološku pomoć radi već 25 godina. S radom se započelo kao SOS telefon psihološke pomoći u **listopadu 1991.** godine u okvirima Civilne zaštite Županije osječko-baranjske. Godine 1994. isti skup psihologa izdvaja se u samostalno udruženje građana i registrira kao Društvo za psihološku pomoć Osijek, koji u suradnji s IRC Umbrella Grant provodi prvi edukativni, utemeljeni i planirani program psihološke pomoći telefonom. Od tada do danas, projekt se odvija kontinuirano i uglavnom financiran iz budžeta grada Osijeka, povremeno iz proračuna Županije osječko-baranjske i drugih donatora (Otvoreno društvo Hrvatska, OSCE). Od 2003. do kraja 2005. program je financiran i sredstvima Ministarstva zdravstva RH. Od 1996. godine Udruga se registrira pod imenom „Sunce“ Društvo za psihološku pomoć, a 1998. sukladno zakonu o udrugama postaje udruga građana.

Iz naše trajne i osnove telefonske savjetovanišne djelatnosti izdvajali smo prema sadržaju razgovora dominantne probleme i skupine koje su u krizi i prema tome organizirali nove projekte. Tako smo 1995. i 1996. godine proveli projekt „Psihološka priprema, pomoć i podrška prognanicima pri povratku u Istočnu Slavoniju i Baranju“ u suradnji s IRC Umbrella Grant. Godine 1997. kada je pojačan broj poziva raseljenih i prvih povratnika na Telefon, u suradnji s International Alliances provodili smo projekt „Psihološka pomoć i podrška stanovništvu u postupku mirne reintegracije u Baranji i Istočnoj Slavoniji“. Projekt je vodila mr. Jelena Barkić s pet psihijatara, pet psihologa i pet socijalnih radnika u pet domova zdravlja u pet mjesta navedene regije. U isto vrijeme mladi psiholozi, članovi Sunca, provode projekt na obuci mladih u pružanju pomoći vršnjacima. Projekt je vođen u Osijeku pod nazivom „Inicijativa i motivacija adolescenata“, voditeljice Željke Mileusnić. Zbog povećanog broja poziva djece i roditelja u 2001. godini u Belom Manastiru proveli smo projekt „Promicanje mentalnog i emocionalnog zdravlja djece i mladih u poslijeratnom razdoblju u hrvatskom Podunavlju“. Voditeljica projekta bila je Željka Živković koja je nastavila projekt i u Osijeku, pod nazivom „Igraonice i radionice za djecu i mlade“. U 2003. godini educirali smo kadrove za rad sa zlostavljanom djecom i proveli projekt „Zaštita žrtava nasilja“. Projekt je vodila Dunja Baraban u suradnji s Poliklinikom za zaštitu djece iz Zagreba, Centrom za socijalnu skrb Osijek te je u sklopu projekta, uz donaciju Informesta iz Italije, osnovano savjetovanište za zlostavljanu djecu „Sunce“.

Godine 2003. provodili smo projekt financiran od Županije osječko-baranjske „Edukacija o zlostavljanju djece“ nastavnika, socijalnih radnika, temeljne policije i zdravstvenog osoblja u pet mjesta u Županiji osječko-baranjskoj i Vukovarsko-srijemskoj. Edukaciju su provodili psiholozi, socijalni radnici i psihijatri, članovi Sunca.

Sunce je izdalo tri knjige. Godine 1996. petnaest članova je prevelo knjigu „Vještine pomaganja pojedincima i grupama“ L. Schulmana. Knjigu je potpomoglo izdati Ministarstvo znanosti, grad Osijek i lokalni donatori. Organizator prevođenja bila je Ljerka Hajncl. Drugu knjigu autora D. Weeksa „Osam najvažnijih koraka u rješavanju sukoba“ prevele su Ljerka Hajncl i Jelena Barkić, a izdavanje knjige potpomogao je Kultur Kontakt iz Austrije, dok je Ministarstvo kulture otkupilo primjerke knjige za knjižnice u RH. Treću knjigu u našem izdanju pripremile su Željka Živković i Sanja Brajković kao reprint izdanja knjige „Zašto je tata takav“ namijenjenoj djeci iz obitelji branitelja oboljelih od PTSP-a

Sve dosadašnje projekte i programe smo organizirali na području grada Osijeka, Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije, a ispod se nalazi njihov popis i naši dosadašnji donatori:

1. „Psihološka priprema, pomoć i podrška prognanicima pri povratku u Istočnu Slavoniju i Baranju“ (1996-1998, IRC Umbrella Grant)
2. „Psihološka pomoć i podrška stanovništvu u postupku mirne reintegracije u Baranji i Istočnoj Slavoniji“ (1997-2002., International Alliances, Otvoreno društvo Hrvatske)
3. Mladi za mlade, inicijativa i motivacija adolescenata (1997-1998., IRC, Umbrella Grant)
4. Promicanje mentalnog zdravlja djece i mladih u poslijeratnom razdoblju u hrvatskom Podunavlju (2001- 2002., Ronko, USA)
5. Poslijeratna psihosocijalna rehabilitacija (2002-2003., Talijanska vlada i regija Friuli-Venezia-Gulia)
6. Zaštita zlostavljane i zanemarene djece – kako prepoznati i pomoći zlostavljanom i zanemarenom djetetu? (rujan-prosinac 2003., OSCE, edukacija članova Sunca od stručnjaka iz Zagreba, priprema za otvaranje Savjetovališta i edukacija stručnjaka u školama, centrima socijalne skrbi, policijskim upravama i domovima zdravlja u Belom Manastiru, Vukovaru i Vinkovcima od strane educiranih članova Sunca)
7. Rad s učenicima i suradnja s roditeljima (siječanj-travanj 2004., edukacija u školama za nastavnike s temama prevencije i zaštite djece od nasilja u obitelji i nasilja vršnjaka, razvoja tolerancije i emocionalne inteligencije u okolici Osijeka: Koška, Vladislavci, Ernestinovo, Popovac, Šećerana, Draž; Županija osječko-baranjska)
8. Zaštita zlostavljane i zanemarene djece (rujan-prosinac 2005., OSCE, edukacija u školama Vukovarsko-srijemske županije)
9. Vještine poslovne komunikacije (2002. i 2006., edukacije i radionice, Hrvatska elektroprivreda, Osijek)
10. Biti sretan (listopad-studenj 2006., radionice za učenike osnovnih škola, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti)
11. Zdravo odrastanje (listopad-studenj 2006., radionice za učenike srednjih škola, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti)
12. Telefonsko savjetovanje osoba treće životne dobi (2006., edukacije, savjetovanje i istraživanje psiholoških potreba osoba starije dobi, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti)
13. Treća dob: OSTATI sam/a (siječanj - ožujak 2009., predavanja i savjetovanje osoba treće životne dobi, Zagrebačka banka)
14. Ako si tužan, nisi sam (travanj - lipanj 2009., radionice za učenike sedmih razreda OŠ A. Mihanovića, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, Nexa grupa)

15. Možeš i bez toga: Reci NE alkoholu i kladionici i ... (rujan-prosinac 2010., radionice i predavanja za učenike srednjoškolskog đačkog doma, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti)
16. Psihološki tretman mladih s poremećajem u ponašanju i njihovih obitelji (rujan 2010.-lipanj 2013.; trogodišnji program; radionice, predavanja i savjetovanje mladih s poremećajem u ponašanju i njihovih roditelja u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Osijek i Kliničkim odjelom dječje i adolescentne psihijatrije Psihijatrijske klinike Kliničke bolnice Osijek; Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, odnosno Ministarstvo socijalne politike i mladih)
17. Stres i sagorijevanje na poslu kod osnovnoškolskih nastavnika (rujan-prosinac 2012.; Ministarstvo zdravlja)
18. Ne, ti NE!-prevencija ovisnosti u srednjoškolskim đačkim domovima (rujan 2012.-ožujak 2013.: Ministarstvo socijalne politike i mladih)
19. „Dijete, obitelj, škola - zajedno u prevenciji poremećaja u ponašanju“- osnaživanje dječje socijalne i osobne kompetencije, jačanje samopouzdanja i preveniranje nepoželjnih oblika ponašanja (prosinac 2012.- lipanj 2013.: Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta)
20. „Psihološka podrška djeci s kroničnim bolestima: Mi i to možemo!“- Ministarstvo zdravlja- rujanj 2014.-ožujak 2015.
21. „Zašto se ti uvijek moraš tući? Psihološki trening s agresivnom djecom“- Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku- studeni 2016.-kolovoz 2017.

Uz sve spomenute projekte, naše dvije osnovne aktivnosti su:

### **1. Telefon psihološke pomoći koji kontinuirano već 25 godina provodimo**

**2. Psihološko savjetovište za zaštitu djece i obitelji** (savjetodavni rad s korisnicima s različitim problemima)- projekt provodimo od 2004. godine i to u suradnji sa Centrima za socijalnu skrb naše regije i na početku financiran sredstvima Finske ambasade, naknadno od Grada Osijeka te pojedinih ministarstava.

Članovi Sunca su stručnjaci- psiholozi, različitih terapijskih i savjetodavnih usmjerenja (kognitivno-bihevioralni, gestalt, realitetna terapija i sl.). Svi su prošli brojne edukacije u okvirima svojih primarnih radnih mjesta (Centar za socijalnu skrb, osnovne i srednje škole, fakulteti, psihijatrijska bolnica, Zavod za zapošljavanje...). Godine 2012. smo se kao suradnici uključili u projekt Društva za psihološku pomoć iz Zagreba pod nazivom „Povećanje zapošljivosti stručnjaka pomagačkih zanimanja“. Program je namijenjen stručnjacima pomagačkih zanimanja (psiholozima, socijalnim radnicima, rehabilitatorima, socijalnim pedagogima, učiteljima djece s posebnim potrebama) koji nemaju radnog iskustva u struci ili su nezaposleni dulje od godinu dana, sa područja Grada Zagreba. Projekt je financirala Europska unija. U zadnjih nekoliko godina usko smo surađivali sa Crvenim križem u čijim prostorijama smo i organizirali nekoliko predavanja, kao i sa Info centrom za mlade i Volonterskim centrom. Sudjelujemo povremeno na godišnjim konferencijama hrvatskih psihologa. Kontinuirano imamo stalnu suradnju s predstavnicima svih medija, predstavnicima Odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Grada Osijeka i svih doticajnih ministarstava. Sudjelujemo na obilježavanju Svjetskog dana zdravlja koji organizira Upravni odjel za socijalnu skrb i zdravstvo iz Osijeka. Unazad nekoliko godina zahvaljujući projektu za djecu i mlade u riziku za razvoj poremećaja u ponašanju, te za djecu i mlade s poremećajima u ponašanju i njihove obitelji intenzivirala se suradnja sa Centrom za socijalnu skrb Osijek, Kliničkim odjelom dječje i adolescentne psihijatrije Psihijatrijske klinike Kliničke bolnice Osijek, Uredom pravobraniteljice u Osijeku i Prekršajnim sudom za maloljetnike te gotovo sa svim školama na našem području. Suradnja je kulminirala simpozijem o poremećajima ponašanja koji smo organizirali krajem 2012. godine za nastavnike i stručne suradnike iz osnovnih i srednjih škola te iz drugih institucija.

### 3.VIZIJA, MISIJA, VRIJEDNOSTI UDRUGE

#### VIZIJA

Mentalno zdravo društvo u kojem *svaki pojedinac* poznaje, koristi i razvija svoje potencijale.

#### MISIJA

„Sunce“ Društvo za psihološku pomoć je nevladina organizacija osnovana s ciljem pružanja psihološke pomoći i podrške djeci, mladima i odraslima u cjeloživotnom (osobnom) rastu i razvoju kroz edukacije i savjetovanje i druge oblike pružanja psihologijske pomoći.

#### VRIJEDNOSTI

Sunce svoje djelovanje zasniva na radu za opće dobro u skladu s vrijednostima **humanosti, odgovornosti, tolerancije, uvažavanja različitosti, nediskriminacije i jednakosti pristupa, promicanja dobrobiti i nenasilja, kao i zaštite mentalnog zdravlja**. Također, jedna od važnijih naših vrijednosti je i vrijednost **suradnje i partnerstva** s drugim institucijama i organizacijama.

## 4. SWOT ANALIZA (N=14)

### SNAGE

- **Stručnost volontera, (kapaciteti članova (znanje, vještine, iskustvo), članovi kao educirani stručnjaci, okupljeni na 1. mjestu- 12**
- **Udruga radi niz godina (ugled i povjerenje klijenata, iskustvo i tradicija)- 10**
- **Zaposlena osoba (prva zaposlenica)- 5**
- **Prepoznatljivost u lokalnoj zajednici i šire- 5**
- **Iskustvo u različitim projektima, širok spektar znanja i područja potencijalnog rada- 5**
- Postoji potreba lokalne zajednice za nastavkom rada Udruge te zainteresiranost građana, podrška Grada – 4
- Pružanje pomoći je besplatno- 3
- Prostor - lokacija prostora (u centru grada) -2
- Zainteresiranost i motiviranost članica za rad i za osobnim rastom i razvojem- 2
- Postojanje SOS telefona
- Dobra organizacija
- Jedinstvena udruga u Osijeku
- Jaka teorijska i iskustvena podloga svih članova savjetovališta
- Puni kreativnosti i ideja

### PRILIKE

- **Suradnja i partnerstvo s drugim pružateljima usluga (ustanove, volonterski centar, udruge..)- 5**
- **Osmišljavati kvalitetnije projekte koji će bolje konkurirati na natjecanjima, Provođenje novih projekata koji bi omogućili zapošljavanje članova – možda i savjetovatelja – 4**
- **EU projekti Erasmus+ projekti- 4**
- U društvu se sve veći naglasak stavlja na mentalno zdravlje, Velika potražnja za ovom vrstom usluge- 3
- Više novih volontera s novim idejama, uključivanje „ozbiljnih“ volontera, mladih- 4
- Dodatne edukacije za članove i volontere kroz projekte, mogućnost internog educiranja novih članova- 2
- Naplaćivanje savjetovanja, Razmisliti o samofinanciranju- 2
- Mogućnost komuniciranja s građanima putem weba
- Pобољшanje suradnje među članovima
- Zaposlena osoba može pisati projekte i sudjelovati u njihovoj realizaciji
- Traženje sponzora koji bi financijski podržali rad Udruge
- Tržište rada i nezaposleni psiholozi koji bi se mogli uključiti u rad
- Studij psihologije u Osijeku – mogućnost uključivanja u pojedine aktivnosti
- Nepostojanje konkurencije
- Marketing
- Potreba za našim uslugama od korisnika
- Oformiti timove koji će pratiti trendove i prema svojim interesima raditi na projektima

### SLABOSTI

- **Financijska nestabilnost, slaba financijska potpora lokalne zajednice i države- 7**
- **Neadekvatan prostor (uređenje, instalacije, veličina prostora)- 7**
- **Nedostatna motiviranost volontera za redoviti angažman, Nedostatak novih članica voljnih preuzeti više odgovornosti- 6**
- **Nedovoljan broj aktivnih članova (dostupnost građanima – trend smanjivanja aktivnosti na telefonu psihološke pomoći zbog manjka volontera- 2,duge liste čekanja za savjetovanje), nedovoljna posvećenost članova- 6**
- Preopterećenost članova i nedostatak vremena za aktivnije sudjelovanje u radu Udruge - 2
- Ukoliko su zaposleni na puno radno vrijeme na redovnim poslovima- 2
- Nedovoljna promocija udruge- 2
- Rasipanje kadra
- Manjak suradnje među članovima
- Loša organizacija – nedostatak slobodnog vremena uslijed toga
- Bilo bi dobro pojačati i savjetovalište
- Dostupnost samo određenim danima
- Vrijeme proteklo od zadnjeg projekta koji smo realizirali

### PRIJETNJE

- **rada udruge zbog nedovoljne aktivnosti Prestanak članova, osipanje članstva- 5**
- **Zbog nedostatka financija prestanak rada- 4**
- Sve veća konkurencija- udruge koje pružaju slične usluge (osim sos telefona)- Psihološka pomoć je postala tržišna utakmica. Svatko smatra da može raditi psihološko savjetovanje pa se tako oformljuju udruge i skupine koje se dobro reklamiraju posebno preko društvenih mreža, a zapravo osobe koje to obavljaju niti su profesionalne niti iskustvene nego priučene. Ali uz dobru reklamu, prolaze bolje- 3
- Gubitak prepoznatljivosti u lokalnoj zajednici, Neprepoznavanje važnosti od strane grada- 2
- Financijski problemi
- Gubitak motivacije članova zbog višegodišnjih problema za koje nema rješenja
- Gubitak radnog prostora
- Potpuno oslanjanje na sredstva lokalne zajednice
- Da ne uspijemo realizirati nove projekte
- Smanjenje kapaciteta osnovnih djelatnosti
- Neupućenost građana u naš rad

## 5. STRATEŠKI CILJEVI 2017.-2019.

<b>STRATEŠKI CILJ 1.</b>	
<b>Pružanje psihološke pomoći djeci, mladima i odraslim osobama</b>	
<b>Specifični cilj</b>	<b>Aktivnosti</b>
Osigurana je kontinuirana psihološka pomoć i podrška djeci, mladima i odraslim osobama na području grada Osijeka i šire	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonsko savjetovanje</li> <li>• Osobno individualno i/ili grupno savjetovanje</li> </ul>
Podizanje svijesti djece, mladih i odraslih o adekvatnom reagiranju na probleme i situacije u društvu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiziranje edukativno-kreativnih radionica i predavanja</li> <li>• Izrada info letaka/brošura (kao npr. savjeti za učenje i slično)</li> </ul>
Zagovaranje i promicanje odgovornog roditeljstva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izrada edukativnih i informativnih letaka, brošura za roditelje</li> <li>• Komunikacija s roditeljima putem weba</li> <li>• Objava edukativnih tekstova za roditelje na web stranici</li> </ul>
Promicanje sustavnog pristupa djeci i njihovim problemima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suradnja s jedinicama lokalne samouprave</li> <li>• Sudjelovanje na raznim događanjima i skupovima – predstavljanje iskustava iz provedbe naših projekata i programa</li> </ul>
Rad stručnjaka psihologa s pripadnicama/ima seksualnih i rodnih manjina (LGBTIQ), osnovnoškolske i srednjoškolske dobi i njihovim roditeljima, po potrebi i nastavnicima. Također, promocija prava svih na jednakost i pravo na nenasilje i diskriminaciju.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suradnja s udrugama specifične tematike koja nedostaje na našim prostorima (npr. Trans aid, Lori i sl.)</li> <li>• Sudjelovanja na raznim događajima, panelima, predavanjima gdje će se popularizirati pravo svih, naročito manjina.</li> </ul>

<b>STRATEŠKI CILJ 2.</b>	
<b>Razvoj i unaprjeđenje rada Sunca</b>	
<b>Specifični cilj</b>	<b>Aktivnosti</b>
Unaprijediti organizacijske kapacitete Sunca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaposliti osobu na puno radno vrijeme</li> <li>• Povećati broj savjetovatelja s dosadašnjih 6 na 8</li> <li>• Usustaviti volonterski rad (studenti psihologije) u rad Sunca</li> </ul>
Prijavljivati se na natječaje EU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osim dosadašnjih prijavljivanja projekata na natječaje ministarstava i jedinica lokalne samouprave te Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, proširiti aktivnosti i izvan Hrvatske</li> <li>• Prijaviti se kao potencijalni partner drugim udrugama i sl.</li> </ul>
Osigurati veći prostor za rad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potražiti veće i prostorno bolje uvjete za različite aktivnosti kojima se bavimo te ih prostorno odvojiti</li> </ul>



## **6. PRAĆENJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA**

Provedba Strateškog plana pratit će se godišnjom analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova i ostvarivanja unaprjeđenja ključnih organizacijskih komponenti. Tijek provedbe planova pratiti će Upravni odbor udruge na redovnim sjednicama tijekom godine. Proces praćenja odvijat će se na sastancima Upravnog odbora te će obuhvatiti programski i organizacijski aspekt. Pratit će se napredak na upravljačkoj razini, napredak na operativnoj razini, detektirat će se slabosti i predlagati mjere za njihovo poboljšanje.

## **7. FINANCIJSKA STRATEGIJA**

U dosadašnjem našem djelovanju, projekti i programi Udruge financirani su najčešće kroz natječaje državnih i lokalnih tijela, a takva ovisnost o proračunskim sredstvima može predstavljati nedostatak i nepovoljno se odražavati na programsku i financijsku održivost. Iako je Udruga po svom radu prepoznata i godinama podržavana u lokalnom okruženju, Udruga do sada nije provodila niti jedan projekt odobren i financiran od Europske komisije. Kako su neki članovi prošli edukaciju, a sada imamo i jednu zaposlenu osobu (na pola radnog vremena), u idućem trogodišnjem razdoblju ponudit ćemo se kao partneri te pojačati aktivnosti u traženju financijskih sredstava i izvan lokalnih i nacionalnih područja.